

Vragen naar aanleiding van NJBB Workshop van 12 februari

Vraag: De huidige (nieuwe) inlogprocedure vraagt als gebruikersnaam het licentienummer. Is het niet beter in te loggen met het emailadres ?

Antwoord: Het klopt inderdaad dat als je b.v. een fout licentienummer intypt en je vraag om een nieuw wachtwoord, dan wordt er een mail gestuurd naar het mail adres dat gekoppeld is aan dit (foute) licentienummer. Deze werkwijze wordt door FOYS (de leverancier van de software) voor alle sportbonden gebruikt. Deze werkwijze zal naar verwachting niet zo snel worden gewijzigd. Ik zal het wel doorgeven aan FOYS.

Vraag: Safari werkt niet als browser met het NJBB Portaal.

Antwoord: Volgens FOYS zou Safari wel moeten werken. Ik heb iets meer informatie nodig om te begrijpen wat het probleem is (wat werkt er precies niet?).

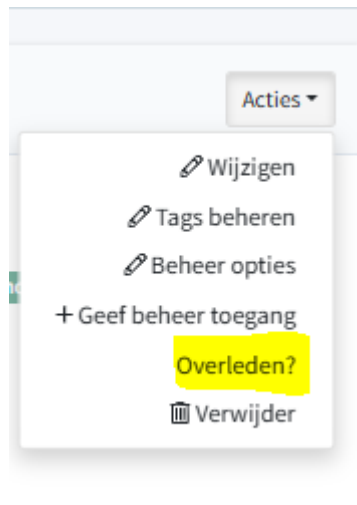
Vraag: Kun je bij het exporteren van persoonsgegevens ook de velden sorteren? En is het ook mogelijk dat de export gesorteerd wordt op b.v. naam?

Antwoord: Nee, dat kan niet. Het is wel mogelijk dat er extra exportdefinities worden toegevoegd met b.v. veel gebruikte velden (b.v. Naam, Adres, Telefoon, Geboortedatum, Mail). Tot nu toe is er voor gekozen dat in de export alle velden worden geëxporteerd. In Excel kunnen dan de kolommen die niet nodig zijn worden verwijderd en kan de lijst gesorteerd worden op ieder veld zoals gewenst. De export is nu niet op enig veld gesorteerd (het is dus een willekeurige volgorde). Enige kennis van Excel is hiervoor wel noodzakelijk.

Vraag: Hoe moet een lid als 'overleden' worden aangemeld (dit heb ik laten zien maar aangezien het erg belangrijk is dat dit goed gebeurt, heb ik het hier nog een keer uitgelegd).

Antwoord: Tot een paar weken geleden, stond als er reden bij beëindiging van een lidmaatschap, de reden "Overleden". Maar die is inmiddels verwijderd omdat er een aparte functie is om personen als overleden door te voeren (zodat ze ook direct uit b.v. mailings worden gehaald). Dit kan door de gegevens van de persoon op te vragen vanuit het personenoverzicht en dan rechtsboven bij "Persoonsgegevens" op "Acties" te klikken en vervolgens op "Overleden?".





Vraag: Hoe kan ik een ledenpas uitprinten?

Antwoord: Dit kan alleen per lid via de knop “Download ledenpas” bij de detailgegevens van een persoon. De ledenpas komt dan in PDF formaat in uw downloads map te staan. Deze kunt u dan openen en printen (bij het printen kunt u dan meestal zelf het printformaat kiezen). Het is niet mogelijk om dit in ??n keer voor meerdere leden te doen. Iedereen die een mobiele telefoon heeft, heeft de ledenpas in de NJBB app staan. De NJBB app kan worden gedownload voor [Apple](#) en [Android](#). Het is op dit moment nog niet mogelijk om als lid zelf een ledenpas uit te printen. Mogelijk kan dat in de toekomst via de “Mijn omgeving”.

